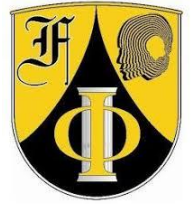




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO DE UN COLEGIO
PÚBLICO DE CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2023

Autoras:

Caroline Elizabeth Machado Dos Santos

Cinry Elizabeth Mereles Gómez

Orientadora:

Mag. Fátima Viviana Villasboa García

Correo: fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título
de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

En esta investigación se examinó la relación entre la inteligencia emocional y asertividad en estudiantes de nivel medio de un Colegio Público en Ciudad del Este, Paraguay, el estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel medio durante el año 2023. Con una metodología cuantitativa, enfoque descriptivo transversal y diseño no experimental, teniendo como muestra a 104 estudiantes. Se utilizó un cuestionario de elaboración propia que evaluó el nivel de ambas variables mediante una escala tipo Likert. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes (53.8%) poseen una habilidad media para reconocer sus emociones, la mayoría de los estudiantes (47.1%) posee una habilidad media para comprender sus emociones, la mayoría de los estudiantes (41.3%) posee una baja habilidad para gestionar sus emociones, la mayoría de los estudiantes (48.1%) posee una baja capacidad de expresión, la mayoría de los estudiantes (40%) posee una baja seguridad a la hora de expresarse. Estos hallazgos resaltan la importancia de desarrollar estas habilidades en los adolescentes para su bienestar y éxito. Se sugiere implementar programas educativos que promuevan estas competencias desde temprana edad. Este estudio contribuye al entendimiento de cómo estas habilidades impactan en la vida de los adolescentes y tiene implicaciones relevantes en el ámbito educativo y psicológico.

Palabras clave: inteligencia emocional; asertividad; habilidad emocional.

ABSTRACT

In this research, the relationship between emotional intelligence and assertiveness in high school students from a Public School in Ciudad del Este, Paraguay, was examined. The study aimed to analyze the level of emotional intelligence and assertiveness among high school students in the year 2023. Employing a quantitative methodology, a cross-sectional descriptive approach, and a non-experimental design, the study sampled 104 students. A self-developed questionnaire was used to assess both variables using a Likert scale. The results revealed that the majority of students (53.8%) possess a moderate ability to recognize their emotions, while most students (47.1%) have a moderate ability to understand their emotions. Additionally, a significant portion of students (41.3%) has a low ability to manage their emotions, and the majority (48.1%) has a limited capacity for expression, with 40% lacking confidence in self-expression. These findings underscore the importance of cultivating these skills in adolescents for their well-being and success. The study suggests implementing educational programs that promote these competencies from an early age. This research contributes to understanding how these skills impact adolescents' lives and holds significant implications in the educational and psychological domains.

Keywords: emotional intelligence; assertiveness; emotional skills.